Modelcontractvoorwaarden Qurrent voor onbepaalde tijd met variabele tarieven

1. Energielevering

Deze modelcontractvoorwaarden gelden voor (i) de levering van elektriciteit en/of gas, en (ii) de teruglevering van elektriciteit en zijn van toepassing op iedere leveringsovereenkomst en terugleveringsovereenkomst waarop deze door Qurrent (hierna ook te noemen: 'Qurrent', 'wij' of 'ons') van toepassing zijn verklaard.

Producten: (1) de levering van groene stroom uit hernieuwbare, Nederlandse bronnen en/of (2) de levering van aardgas en/of (3) de teruglevering van stroom.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief. Deze tarieven zijn ook te vinden in je online omgeving.

2.1. Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoeding

- De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.

Qurrent kan de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten maandelijks aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert Qurrent de volgende criteria:

- Wij stellen steeds vooraf de tarieven vast die gelden vanaf de eerste dag van elk kwartaal. De tarieven kunnen tijdens de looptijd van dit modelcontract ieder kwartaal stijgen, dalen of gelijk blijven.
- De kwartaaltarieven komen tot stand op basis van de prijzen waarvoor wij energie in- en verkopen en daarmee gemoeide risico's en kosten.
- Deze in- en verkoopprijzen zijn op hun beurt afhankelijk van prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en/of gas die fluctueren. Dit vertaalt zich door in onze variabele tarieven.
- Ook wijzigingen van wet- en regelgeving en overheidsbesluiten kunnen een reden zijn om de tarieven op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar te wijzigen.

Verschil vaste en variabele tarieven: Bij een vast contract voor bepaalde tijd staan de tarieven voor elektriciteit en/of gas gedurende deze vooraf afgesproken periode vast. Dat biedt prijszekerheid: de tarieven wijzigen niet, ook niet bij stijgingen of dalingen op de markt. Bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd, kunnen de tarieven elk kwartaal stijgen, dalen of gelijk blijven. Dit geeft flexibiliteit, maar brengt ook het risico mee dat je kosten voor energie (fors) kunnen toenemen. Houd daar rekening mee bij je keuze voor dit modelcontract voor onbepaalde tijd.

Waarschuwing voor tariefschommelingen: Het is niet mogelijk om vooraf te voorspellen hoe de variabele tarieven zich gedurende de looptijd van dit modelcontract voor onbepaalde tijd zullen ontwikkelen. Variabele tarieven kunnen ieder kwartaal stijgen, dalen of gelijk blijven. Tariefschommelingen kunnen een aanzienlijke impact hebben op je kosten voor energie. Als voorbeeld: tijdens de energiecrisis stegen de variabele tarieven (inclusief belastingen) tussen 1 januari 2021 en 1 januari 2023 voor stroom circa 4,5 keer en voor aardgas circa 3,5 keer als gevolg van sterk gestegen prijzen op de groothandelsmarkten voor stroom en gas. Houd daar rekening mee bij je keuze voor een contract.

2.2. Aankondiging wijzigingen

- Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober word je tijdig – uiterlijk een maand voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vast of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.
- In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kun je jouw contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van je contract.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op https://www.qurrent.nl/modelcontract/ en in de online omgeving.

2.3 Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op je overeenkomst, worden aan je doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.4. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn: je spreekt met ons af en je machtigt ons om de bedragen die je aan ons moet betalen automatisch te laten incasseren door ons. Het 1e termijnbedrag is altijd een handmatige iDEAL betaling. De levering start pas als het 1e termijnbedrag binnen is. Afschrijving vindt plaats op de datum zoals bepaald in de Bevestigingsbrief. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. Je moet hiervoor zelf een verzoek indienen bij onze klantenservice.

2.5. Waarborgsommen/financiële garanties

Qurrent spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af, nadat wij je voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

3. Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met je overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van je Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van je recht op bedenktijd, moet je ons,

Qurrent
Kruisplein 15
3014 DB Rotterdam
010-309 10 23
vragen@qurrent.nl

(bijvoorbeeld schriftelijk per post, of e-mail) op de hoogte stellen van jouw beslissing het contract te annuleren. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktermijn gebruik te maken volstaat het om je mededeling betreffende jouw annulering te verzenden voordat de bedenktermijn eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktermijn

Wanneer je tijdens de bedenktermijn gebruik maakt van je wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je:

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

- Dit contract kun je beëindigen door opzegging bij Qurrent of via jouw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- Er is geen sprake van een opzegtermijn. Je kunt dit contract dus altijd per direct en kosteloos opzeggen.
- Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kun je dit doen via telefoon, e-mail of post.

4. Privacy

In onze privacyverklaring (www.qurrent.nl/privacystatement) leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden, hoe wij deze gegevens verkrijgen, wat jouw rechten zijn en hoe je deze kunt uitoefenen.

Qurrent verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van je aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken jouw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Qurrent. Dit doen wij alleen als wij je bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat je geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Qurrent en je van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan je e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.qurrent.nl waar je je kan afmelden. Als je je hebt afgemeld zullen wij je niet meer benaderen met commerciële emailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026 van Energie-Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.