QURRENT

Modelcontractvoorwaarden Qurrent voor bepaalde tijd met vaste tarieven

1. Energielevering

Deze modelcontractvoorwaarden gelden voor (i) de levering van elektriciteit en/of gas, en (ii) de teruglevering van elektriciteit en zijn van toepassing op iedere leveringsovereenkomst en terugleveringsovereenkomst waarop deze door Qurrent. (hierna ook te noemen: 'Qurrent', 'wij' of 'ons') van toepassing zijn verklaard.

Producten: (1) de levering van groene stroom uit hernieuwbare, Nederlandse bronnen en/of (2) de levering van aardgas en/of (3) de teruglevering van stroom.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief. Deze tarieven zijn ook te vinden in je online omgeving.

2.1. Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoeding

Je sluit met Qurrent een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met je overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op jouw overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan je doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn: je spreekt met ons af en je machtigt ons om de bedragen die je aan ons moet betalen automatisch te laten incasseren door ons. Het 1e termijnbedrag is altijd een handmatige iDEAL betaling. De levering start pas als het 1e termijnbedrag binnen is. Afschrijving vindt plaats op de datum, zoals bepaald in de Bevestigingsbrief. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. Je moet hiervoor zelf een verzoek indienen bij onze klantenservice.

2.3. Waarborgsommen/financiële garanties

Qurrent spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af, nadat wij je voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

3. Looptijd

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met je overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van je Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van je recht op bedenktijd, moet je ons,

Qurrent
Kruisplein 15 3014
DB Rotterdam
010-309 10 23
vragen@qurrent.nl .

(bijvoorbeeld schriftelijk per post, of e-mail) op de hoogte stellen van jouw beslissing het contract te annuleren. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktermijn gebruik te maken volstaat het om je mededeling betreffende jouw annulering te verzenden voordat de bedenktermijn eindigt.

Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktermijn

Wanneer je tijdens de bedenktermijn gebruik maakt van jouw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

Jouw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder "Einddatum contract".

Indien jouw contract eindigt:

- Kun je ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij je leverancier of bij een andere leverancier van jouw keuze. Indien jouw nieuwe contract start voor de einddatum van je contract, dan kan Qurrent een opzegvergoeding in rekening brengen.
- Je dient tijdig voor het einde van jouw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. Je kunt hierover contact opnemen met een leverancier van jouw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsites raadplegen.
- Als je zelf geen nieuw contract afsluit, komt jouw leverancier nu voor alsdan met je overeen dat jouw contract automatisch wordt omgezet in het contract van jouw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd, waarbij de leverancier je gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt. Dit voorkomt dat de levering stopt. Je kunt het contract van jouw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

- Je kunt dit contract beëindigen door opzegging bij Qurrent of via jouw nieuwe leverancier.
- Er is geen sprake van een opzegtermijn.
- Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kun je dit doen via telefoon, e-mail of post.

Opzegvergoeding

Indien je dit modelcontract beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kan jouw leverancier een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat je weet of en zo ja welke kosten jouw leverancier in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule:

> ‘opzegvergoeding = (de overeengekomen prijs – de prijs van het referentieproduct(aanbod)) x de resterende hoeveelheid,’

waarbij:

- de opzegvergoeding bestaat uit het bedrag van de opzegvergoeding, exclusief overheidsheffingen en belastingen, uitgedrukt in euro’s;
- de overeengekomen prijs bestaat uit de in euro’s uitgedrukte prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas, exclusief overheidsheffingen en belastingen, die is bepaald in de op te zeggen overeenkomst of op basis van deze overeenkomst is vastgezet;
- de prijs van het referentieproduct(aanbod) bestaat uit de in euro’s uitgedrukte prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas, exclusief overheidsheffingen en belastingen, van het referentieproduct(aanbod), en die actueel is;

- de resterende hoeveelheid bestaat uit de in kilowattuur uitgedrukte hoeveelheid elektriciteit of het in kubieke meter uitgedrukte volume gas dat de eindafnemer gedurende de resterende looptijd van de overeenkomst van de leverancier geleverd zou krijgen indien geen opzegging zou plaatsvinden.

De berekening van de hoogte van de opzegvergoeding is in euro's en exclusief overheidsheffingen en belastingen. Wij brengen bij jou alleen een opzegvergoeding in rekening wanneer bij de levering het tarief van je contract hoger is dan het tarief van het referentieproduct. Bij de (eventuele) netto teruglevering brengen wij bij jou alleen een opzegvergoeding in rekening wanneer de vaste netto terugleververgoeding van je contract lager is dan de vaste netto terugleververgoeding van het het referentieproduct (welke situatie geldt op basis van de wettelijke salderingsregeling tot 1 januari 2027). Bij een (eventuele) teruglevering brengen wij jou alleen een opzegvergoeding in rekening wanneer de terugleververgoeding van je contract lager dan de terugleververgoeding van het referentieproduct (welke situatie geldt na het afschaffen van de wettelijke salderingsregeling vanaf 1 januari 2027). Het in rekening brengen van een opzegvergoeding is inclusief overheidsheffingen en belastingen. Hieronder leggen wij de begrippen van de formule uit.

Qurrent hanteert voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze:

Het tarief van je modelcontract: is het vaste tarief per telwerk per kWh voor (teruggeleverde) elektriciteit en/of het vaste tarief per m3 voor gas in je contract. Als je een contract met meerdere vaste tariefperiodes hebt, dan kijken wij alleen naar het vaste tarief of de vaste tarieven die betrekking hebben op de periode van de resterende te leveren hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

Het tarief van het referentieproduct: is het actuele tarief per telwerk per kWh voor (teruggeleverde) elektriciteit en/of het actuele tarief per m3 voor gas van het referentieproduct waarmee het tarief van je contract wordt vergeleken. Buiten dit modelcontract wordt het referentieproduct ook het te vergelijken Qurrent product genoemd.

Deze modelcontractvoorwaarden bevat de vindplaats van het referentieproduct waarmee het tarief van je contract wordt vergeleken. Het referentieproduct is in eerste instantie een product dat gelijk is aan je contract, waarbij het tarief kan afwijken, met dien verstande dat het referentieproduct een looptijd heeft die gelijk is aan de resterende looptijd van je contract. Als wij geen gelijk referentieproduct meer aanbieden, dan is het referentieproduct een product met dezelfde looptijd als de resterende looptijd van je contract en met kenmerken, met inbegrip van het type product en de herkomst van de elektriciteit en/of gas, die vergelijkbaar zijn met de kenmerken van je contract. Als wij dit vergelijkbare referentieproduct ook niet meer aanbieden, dan is het te vergelijken referentieproduct een product met het hoogste tarief per kWh elektriciteit of per m3 gas dat wij aan eindafnemers met een kleine aansluiting aanbieden.

De resterende hoeveelheid: is de in kWh uitgedrukte hoeveelheid elektriciteit en/of het in m3 uitgedrukte volume gas dat je gedurende de resterende looptijd van jouw contract van ons geleverd zou krijgen en/of bij elektriciteit aan ons (netto) zou terugleveren zonder voortijdige opzegging. Voor de resterende hoeveelheid hanteren wij de volgende berekeningswijze.

Berekeningswijze resterende hoeveelheid gas: voor de resterende hoeveelheid gas hanteren wij het standaardjaarverbruik (SJV) dat volgens jouw distributiesysteembeheerder van toepassing is op de laatste leveringsdag van jouw contract. Wanneer nog geen sprake is van levering, dan hanteren wij het SJV dat wij hebben opgenomen in de bevestigingsbrief van jouw contract.

Deze hoeveelheid gas brengen wij vervolgens in lijn met het voor jou geldende verbruiksprofiel van jouw gasaansluiting. Voor dit verbruiksprofiel geldt een standaardprofiel dan wel een prognoseprofiel indien het standaardprofiel (nog) niet beschikbaar is. Deze profielen worden door het Platform Verbruiksprofielen vastgesteld. Door het toepassen van deze profielen houden wij rekening met een spreiding van uw gasverbruik gedurende de resterende looptijd van jouw contract.

Berekeningswijze resterende hoeveelheid elektriciteit: voor de resterende hoeveelheid elektriciteit hanteren wij de standaardjaarafname (SJA) en (indien van toepassing) de standaardjaarinvoeding (SJI) dat volgens je distributiesysteembeheerder van toepassing is op de laatste leveringsdag van je contract. Wanneer er nog geen sprake is van (terug)levering dan hanteren wij de SJA en (indien van toepassing) de SJI dat wij hebben opgenomen in de bevestigingsbrief van je contract.

De SJA en (indien van toepassing) de SJI worden per telwerk van je aansluiting voor elektriciteit verdeeld. Deze hoeveelheid elektriciteit brengen wij vervolgens in lijn met het voor jou geldende afnameprofiel en invoedingsprofiel van je aansluiting. Voor deze profielen geldt een standaardprofiel dan wel een prognoseprofiel indien het standaardprofiel (nog) niet beschikbaar is. Deze profielen worden door het Platform Verbruiksprofielen vastgesteld. Door het toepassen van deze profielen houden wij rekening met een spreiding van je afname en invoeding van elektriciteit gedurende de resterende looptijd van je contract.

Salderen: voor de berekeningswijze voor de resterende hoeveelheid elektriciteit passen wij de wettelijke salderingsregels toe zoals die gelden tot 1 januari 2027. Dat betekent dat de SJA en de SJI met elkaar worden gesaldeerd overeenkomstig de geldende wettelijke salderingsregels.

Voor zover de bovenstaande gegevens voor het berekenen van de resterende hoeveelheid gas en/of elektriciteit om wat voor reden dan ook niet, niet tijdig of niet volledig beschikbaar mochten zijn, dan zullen wij deze hoeveelheid vaststellen met behulp van het SJV voor gas en/of de SJA en SJI voor elektriciteit dat het meest recent door de systeembeheerder aan ons beschikbaar is gesteld.

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is: “Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven”.

De actuele prijs van het referentieproduct kun je vinden op www.qurrent.nl.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld:

- Het is voor jou niet mogelijk om dit modelcontract naar jouw nieuwe leveradres in Nederland mee te nemen. Dit is in ieder geval wanneer voor het betreffende energieproduct geen aansluiting voor elektriciteit en/of aansluiting voor gas op het nieuwe leveradres aanwezig is;
- bij overlijden (van de contractant);
- wanneer voor het betreffende energieproduct de aansluiting voor elektriciteit en/of aansluiting voor gas van jouw huidige leveradres wordt verwijderd;
- foutieve leverancierswitch buiten jouw schuld;
- wanneer je naar een zorginstelling verhuist.

Voor deze beoordeling mogen wij je om bewijsstukken vragen.

Wij brengen je geen opzegvergoeding in rekening als je gebruikt maakt van je wettelijke bedenktermijn waarin een herroepingsrecht geldt als bedoeld in artikel 230o, eerste of tweede lid, van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Of als je gebruik maakt van, indien van toepassing, een contractueel overeengekomen bedenktermijn in je contract.

Je hoeft de hoogte van jouw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als je hierom vraagt, vertelt Qurrent je wat jouw opzegvergoeding is. Je ontvangt vervolgens een e-mail of een brief met de indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding.

Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vind je op www.qurrent.nl.

4. Privacy

In onze privacyverklaring (www.qurrent.nl/privacystatement) leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden, hoe wij deze gegevens verkrijgen, wat jouw rechten zijn en hoe je deze kunt uitoefenen.

Qurrent verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van je aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken jouw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Qurrent. Dit doen wij alleen als wij je bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat je geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Qurrent, en je van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan je e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.qurrent.nl waar je je kan afmelden. Als je je hebt afgemeld zullen wij je niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026 van Energie-Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.