Privacy bij Qurrent

Kort gezegd: in deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens Qurrent gebruikt, waarom we dat doen en welke keuzes je hebt.

Qurrent is een handelsnaam van Greenchoice Solutions B.V. Greenchoice Solutions B.V. is statutair gevestigd in Rotterdam en houdt kantoor aan Kruisplein 15, 3014 DB Rotterdam. Greenchoice Solutions B.V. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99059827.
Als we in deze privacyverklaring ‘Qurrent’, ‘wij’, ‘we’ of ‘ons’ schrijven, bedoelen we Qurrent, de handelsnaam van Greenchoice Solutions B.V.

Diensten en/of producten	Aanbieder
Levering van groene stroom en Aardgas	Ja
Levering van energie producerende, energiebesparende en andere energie gerelateerde diensten en/of producten	Ja

Om deze diensten en/of producten te kunnen aanbieden en leveren heeft Qurrent bepaalde persoonsgegevens van je nodig.

We leggen duidelijk uit van wie we gegevens verwerken, welke gegevens dat zijn, waarom we dat doen en hoe we daarmee omgaan. Ook lees je op basis waarvan we je gegevens mogen verwerken. Heb je na het lezen nog vragen? Dan kun je contact met ons opnemen via de gegevens onderaan deze privacyverklaring.

Wanneer mogen wij persoonsgegevens verwerken?

De wet bepaalt wanneer we persoonsgegevens mogen verwerken. Dat mag onder meer als:

1. Iemand Qurrent hiervoor toestemming geeft (dit noemen we hierna: toestemming).
2. Dit nodig is om een overeenkomst aan te gaan of een offerte op te stellen (dit noemen we hierna: overeenkomst).
3. Dit nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen (dit noemen we hierna: wettelijke plicht).
4. Qurrent of een derde een gerechtvaardigd belang heeft. Daarbij wegen we ook de belangen mee van de personen van wie we persoonsgegevens verwerken (dit noemen we hierna: gerechtvaardigd belang).

Geef je toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens? Dan kun je die toestemming altijd weer intrekken.

Bij elke verwerking geven we aan welke gegevens het zijn, waarom we die gebruiken en welke grondslag daarbij hoort.

Van wie verwerkt Qurrent persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen die één of meerdere diensten of producten van Qurrent (zullen gaan) afnemen, hebben afgenomen of hier interesse in hebben getoond en persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke afnemers. Ook verwerken wij gegevens van personen die onze website bezoeken.

Welke persoonsgegevens verwerkt Qurrent en waarom?

Hieronder lees je welke persoonsgegevens we van je kunnen verzamelen, waarom we dat doen en welke grondslag daarvoor geldt.

Toon je interesse in een dienst of product van Qurrent, word je klant of ben je klant? Dan verzamelen we de volgende gegevens:

1. Klantgegevens

Vraag je een offerte aan of toon je op een andere manier interesse in een product of dienst van Qurrent? Dan leggen we de klantgegevens vast die nodig zijn om je vraag te beantwoorden, een aanbod op maat te doen, de offerte te sturen en contact met je op te nemen. Denk aan je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. (**uitvoering van de overeenkomst)**

Ga je een overeenkomst met ons aan? Dan verwerken we ook je geboortedatum en bankrekeningnummer. We gebruiken deze gegevens om je te identificeren, je aan te melden bij de systeembeheerder en de geleverde diensten en producten bij je in rekening te brengen. (**uitvoering van de overeenkomst**)

We gebruiken je e-mailadres ook om je te informeren over onze diensten en producten, bijvoorbeeld met een nieuwsbrief, en voor reviews. Daarbij houden we rekening met je persoonlijke situatie, zoals de producten die je bij ons afneemt. (**gerechtvaardigd belang**)

2. Bandopnames

Neem je telefonisch contact op met Qurrent? Dan kunnen we het gesprek opnemen. Dat doen we om onze dienstverlening te verbeteren en medewerkers te trainen. (**gerechtvaardigd belang**)

3. Wijze van aanmelden

Je kunt op verschillende manieren een overeenkomst sluiten met Qurrent. Bijvoorbeeld telefonisch, via de website, via een vergelijkingswebsite of via een energiecoöperatie. We houden bij hoe je de overeenkomst bent aangegaan. Zo kunnen we je aanmelding controleren, afspraken met samenwerkingspartners nakomen, zien hoe aanmeldkanalen werken en klachten goed afhandelen. (**gerechtvaardigd belang**)

Indien je één van onderstaande producten afneemt dan verzamelen wij (aanvullend) de volgende gegevens:

4. Stroom en/of gas

Neem je stroom en/of gas van Qurrent af dan verzamelen wij de volgende gegevens:

4.a Meterstanden en verbruik

Facturatiestanden

We verwerken de meterstanden die nodig zijn om je energieverbruik vast te stellen. Daarmee kunnen we je facturen opstellen, bepalen hoeveel energie we voor je moeten inkopen en je adviseren over een passend termijnbedrag. **(uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang)**

Wil je meer inzicht in je verbruik? Dan kun je via je persoonlijke digitale omgeving op de Qurrent-website of via de online klantapplicaties van Qurrent zelf meterstanden invullen. Als je dat doet, verwerken we die standen ook.
verwerkt. **(toestemming)**

Standen voor verbruiksoverzicht
Heb je een slimme meter? Dan verwerken we je maandelijkse meterstanden. Dat doen we omdat we je elke maand een overzicht van je verbruik en kosten moeten sturen. **(wettelijke verplichting)**

Standen voor gedetailleerd inzicht in je energieverbruik
Wil je gedetailleerd inzicht in je energieverbruik? Dan kunnen we vaker meterstanden uit je slimme meter opvragen. In dat geval lezen we elk kwartier de stroomstanden en/of elk uur de gasstanden uit. Dit noemen we ook wel intervalstanden. **(uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang)**

We gebruiken intervalstanden om persoonlijke adviezen te geven. Ook gebruiken we deze standen voor de juiste meterallocatie en facturatie.
Voor onze inkoopstrategie en analyses gebruiken we gegevens op groepsniveau. We zien dan niet hoeveel jij als individuele klant verbruikt, maar alleen het verbruik van de gezamenlijke groep klanten. **(uitvoering van de overeenkomst)**

Historisch verbruiksoverzicht
Als je een slimme meter hebt, kun je ons ook verzoeken om een historisch verbruiksoverzicht op te stellen. In het historisch verbruiksoverzicht staat je verbruik per dag, per week en per maand. Dit kan tot maximaal twee jaar (24 maanden) terug of over de periode sinds de aanvang van de leveringsovereenkomst als dit korter is. Wij zullen de meterstanden voor dit historisch overzicht opvragen bij je regionale systeembeheerder. **(wettelijke verplichting)**

4.b Gegevens uit de centrale registers van de systeembeheerders

Als wij een overeenkomst voor de levering van stroom en/of gas met je aangaan verzamelen wij de volgende informatie:

- (In het geval van een overstap van een andere leverancier) de einddatum van de bestaande overeenkomst en de opzegtermijn;

- Gegevens over je aansluiting en meter, zoals bijvoorbeeld het standaardjaarverbruik, de capaciteit van de meter, of je een slimme meter hebt en of er energie wordt terug geleverd;
- Historische meterstanden.

Deze gegevens vragen wij op uit de centrale registers van de systeembeheerders. **(gerechtvaardigd belang)**. Ook gebruiken wij gegevens uit deze registers ten behoeve van het inkopen van energie en om een beginstand te kunnen controleren.
(uitvoering van de overeenkomst)

Voor het opstellen van een offerte gebruiken wij de gegevens die jij aan ons doorgeeft, deze gegevens zijn nodig om je een aanbod op maat te kunnen doen. **(gerechtvaardigd belang)**

5. Slimme verbruiksinzichten

In onze app krijg je meer inzicht in je energieverbruik. Zo kunnen we je inzicht geven in je verbruik en je adviseren over energie- of kostenbesparing. **(uitvoering van de overeenkomst)**

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Klantnummer
- Tarief (€ per kWh of m3)
- Termijnbedrag
- Meternummer
- Meterstanden die je doorgeeft
- P4-standen stroom (elke 15 minuten)
- P4-standen gas (elk uur)*
  *) Dit zijn meterstanden die door de systeembeheerder per uur worden uitgelezen uit jouw slimme meter. Deze gegevens verwerken wij alleen als je hiervoor je expliciete toestemming hebt gegeven. **(toestemming)**

Als je een dienst of product afneemt van Qurrent verwerken wij (aanvullend) de volgende gegevens:

6. Contacthistorie

We registreren alle contacten die je hebt met de Qurrent klantenservice. Ook leggen we wijzigingen vast die je zelf doorvoert via je persoonlijke digitale omgeving op de Qurrent-website of via de online klantapplicaties van Qurrent. Zo kunnen onze klantenservicemedewerkers je goed helpen als je een vraag stelt. Ook kunnen we deze gegevens gebruiken om klachten goed af te handelen.

Daarom kunnen wij ook gegevens vastleggen over een vraag aan of klacht over Qurrent via sociale media. **(gerechtvaardigd belang, uitvoering van de overeenkomst)**

7. Inloggegevens persoonlijke digitale omgeving en online (klant)applicaties

Maak je gebruik van de door Qurrent beschikbaar gestelde persoonlijke digitale omgeving op de Qurrent-website en/of online (klant)applicaties, dan bewaren we de gegevens die je daarvoor op hebt gegeven. Dit doen wij ten behoeve van de beveiliging van je gegevens en om je van dienst te kunnen zijn als je je inloggegevens bent vergeten. **(gerechtvaardigd belang, uitvoering van de overeenkomst)**

8. Betalingsgegevens

Ben je klant van Qurrent? Dan betaal je ons periodiek een termijnbedrag. Neem je stroom en/of gas af, dan stelt Qurrent elk jaar een factuur voor je op voor de energie die je hebt gebruikt. Dat doen we ook bij een verhuizing of overstap. Betaal je niet op tijd, dan sturen we je een herinnering. Je betalingen, facturen en eventuele herinneringen bewaren we in onze administratie. Zo kunnen we bijhouden of je tijdig en volledig betaalt voor de producten en diensten die je van ons afneemt. **(gerechtvaardigd belang, uitvoering van de overeenkomst)**

Is er sprake van een schuldhulpverleningstraject dan verwerken wij de documenten van en communicatie met je schuldhulpverlener. **(wettelijke verplichting)**

Als je van ons e-mails ontvangt en/of onze website bezoekt verzamelen wij de volgende gegevens:

9. Tracking links

Als je e-mails van ons ontvangt over onze diensten en/of producten of met onze nieuwsbrief, dan kunnen wij zogeheten tracking links gebruiken. Daarmee kunnen we je interacties registreren. Dit doen we om de effectiviteit van deze e-mails te kunnen monitoren. Daarnaast kunnen we de inhoud van toekomstige communicatie zoveel mogelijk afstemmen op jouw interesses. **(gerechtvaardigd belang)**

10. Cookies

Als je onze website(s) bezoekt dan plaatsen wij technisch noodzakelijke cookies (ook wel functionele cookies) en analytische cookies waarbij er geen of slechts geringe privacy gevolgen zijn. Dit doen we voornamelijk om de website goed te laten werken en websitegedrag te analyseren. **(gerechtvaardigd belang)**

Cookies met een andere functie, bijvoorbeeld marketingcookies, plaatsen wij pas nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven. Dit doen we om gericht marketing te kunnen voeren. **(toestemming)**

11. Digitale formulieren

Vul je op de website een formulier in voor een dienst of product, maar rond je het formulier niet af (bijvoorbeeld door een technisch probleem), dan bewaren we de gegevens die je zelf

hebt ingevuld op het aanmeldformulier. Dit doen we zodat we contact met je kunnen opnemen om mogelijke vragen over de aanmelding te beantwoorden. Deze gegevens bewaren wij maximaal 14 dagen. **(gerechtvaardigd belang)**

Aanvullend gebruikt Qurrent je persoonsgegevens ook voor de volgende doeleinden:

12. Opstellen managementinformatie

Qurrent gebruikt (een deel van) bovengenoemde gegevens op geaggregeerd niveau ook ten behoeve van het opstellen van managementinformatie. **(gerechtvaardigd belang)**

13. Crediteuren- en debiteurencontrole en accountantscontrole

Qurrent gebruikt (een deel van) bovengenoemde gegevens ook ten behoeve van haar eigen administratie. **(wettelijke verplichting)**

14. Data-analyse

Op (een deel van) de bovengenoemde gegevens wordt door Qurrent ook data-analyse uitgevoerd. **(gerechtvaardigd belang)**

Deze analyses hebben tot doel om:

- De dienstverlening aan klanten te verbeteren
- Onze diensten en producten te optimaliseren
- Producten en diensten en advertenties zo goed mogelijk af te stemmen op de doelgroep

15. Profilering voor promotie- en marketingdoeleinden

Qurrent gebruikt een deel van deze gegevens ook voor promotie en marketing. We kunnen daarbij gebruikmaken van profilering. Profilering betekent dat persoonsgegevens automatisch worden verwerkt om bepaalde persoonlijke kenmerken te beoordelen. Zo kunnen we je voorkeuren, interesses of bezoekersgedrag analyseren en voorspellen. Daarmee kan Qurrent informatie en aanbiedingen beter laten aansluiten op je interesses. We kunnen hierbij ook gebruikmaken van gegevens die we van anderen kopen. **(gerechtvaardigd belang)**

Profilering voor promotie- en marketingdoeleinden door Qurrent heeft voor jou geen rechtsgevolgen. Er worden ook geen besluiten aan verbonden die jou aanmerkelijk treffen. Wil je bezwaar maken tegen profilering voor promotie- en marketingdoeleinden? Dan kun je gebruikmaken van je recht van bezwaar. Meer hierover lees je in het hoofdstuk “Welke rechten heb ik met betrekking tot persoonsgegevens die Qurrent verwerkt?”.

16. Klantenmatchtoepassingen voor online marketing

Om je relevante advertenties te kunnen tonen op onze website of op de websites van derden kunnen we gebruikmaken van klantenmatchtoepassingen van derden. Hierbij delen we je emailadres versleuteld (gehashed) en beveiligd met deze derden. Dit doen we alleen met jouw toestemming. **(toestemming)**

Het kan daarbij voorkomen dat deze gegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt. Wil je dit liever niet? Geen probleem. Via je persoonlijke digitale omgeving op de Qurrent-website of via door Qurrent beschikbaar gestelde online (klant)applicaties kun je jouw toestemming intrekken en interesses wijzigen.

Zonder toestemming voor klantenmatchtoepassingen of vergelijkbare technieken, kunnen we je niet herkennen en kunnen we je geen persoonlijke advertenties laten zien. Je kunt dan nog steeds (algemene) advertenties van ons tegenkomen. Samenwerkingspartners kunnen je bijvoorbeeld ook advertenties laten zien op basis van eerder vastgelegde data, je algemene locatie of de inhoud van de website die je bezoekt.

Verstrekt Qurrent mijn gegevens ook aan andere organisaties?

In de situaties hieronder deelt Qurrent je persoonsgegevens ook met derden:

Systeembeheerders

Als je stroom en/of gas afneemt dan geven wij je gegevens door aan je systeembeheerder. Dit doen wij om je aan en af te melden. Ook in andere gevallen kunnen we je gegevens doorgeven aan de systeembeheerder, bijvoorbeeld in het geval van een defecte meter en in het geval van een naderende afsluiting. (**uitvoering van de overeenkomst**)

Wederverkopers / samenwerkingspartners

Ben je via een wederverkoper (bijvoorbeeld een vergelijkingswebsite op internet) klant bij Qurrent geworden dan informeren wij deze wederverkoper of de aanmelding ook daadwerkelijk is afgerond en kunnen we deze wederverkoper periodiek informeren of je nog klant bent. Dit doen wij om onze verplichtingen richting deze partij na te komen. **(gerechtvaardigd belang)**

Gegevens kunnen door ons ook worden doorgegeven aan samenwerkingspartners die in opdracht van ons marketing- en verkoopcampagnes uitvoeren, bijvoorbeeld voor een vernieuwing van de leveringsovereenkomst voor stroom en/of gas die tussen ons bestaat. **(gerechtvaardigd belang)**

Het kan ook zijn dat wij je persoonsgegevens delen met samenwerkingspartners om je de afgesproken diensten en/of producten te leveren. **(uitvoering van de overeenkomst)**

Financiële instellingen en betalingsdienstverleners

Voor het uitvoeren van betalingen of het sturen van betalingsverzoeken kunnen wij je gegevens verstrekken aan financiële instellingen en betalingsdienstverleners. **(uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang)**

Incassopartijen
In het geval je ons niet tijdig betaalt verstrekken wij je gegevens aan een incassopartij. Daaronder wordt ook verstaan een deurwaarder of advocaat. Dit doen wij om de openstaande vordering alsnog betaald te krijgen. **(gerechtvaardigd belang)**

Verwerkers

Soms schakelen wij andere organisaties in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld een derde die voor ons een klantmailing verzorgt of een IT-dienstverlener. Dit zijn verwerkers. Een verwerker kan alleen onze opdracht krijgen als hij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. **(gerechtvaardigd belang)**

IT- en platformleveranciers

Wij maken gebruik van een softwareplatform dat door een externe partij wordt geleverd via een Software-as-a-Service (SaaS)-overeenkomst. Dit platform is ingericht voor Qurrent en alleen toegankelijk voor geautoriseerde gebruikers.

Qurrent maakt soms ook gebruik van verwerkers in andere landen. Hierbij geldt dat dit alleen kan als die landen voldoende bescherming bieden. Alle landen binnen de Europese Economische Ruimte (EU-landen, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) bieden voldoende bescherming omdat daar dezelfde wetgeving geldt. Als het gaat om een dienstverlener in een land buiten de Europese Economische Ruimte, dan zorgen we door middel van aanvullende afspraken voor voldoende bescherming van je gegevens.

Overheidsinstanties

Je persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, een toezichthouder, de politie, justitie of de sociale recherche. **(wettelijke verplichting)**

Hebben wij je geïnformeerd dat wij de leveringsovereenkomst voor stroom en/of gas met je gaan beëindigen omdat je niet hebt betaald, dan zijn wij wettelijk verplicht om je gegevens ook door te geven aan de gemeentelijke schuldhulpverleningsinstantie voordat wij de overeenkomst beëindigen. **(wettelijke verplichting)**

Hoelang bewaart Qurrent mijn gegevens?

Qurrent bewaart je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk mag en nodig is voor het doel waarvoor we de gegevens hebben verzameld. Voor de Belastingdienst moeten we onze administratie in elk geval 7 jaar bewaren. Is je overeenkomst met Qurrent beëindigd? Dan bewaren we je klantgegevens in elk geval gedurende deze periode. Daarna verwijderen we persoonsgegevens, tenzij het nodig is om ze langer te bewaren. Dat kan bijvoorbeeld bij rechtszaken, procedures, claims, klachten of onderzoeken van toezichthouders. Zodra deze zaken definitief zijn afgerond en de gegevens niet meer nodig zijn, verwijderen we ze. Waar dat mogelijk en nodig is, zorgen we ervoor dat je gegevens in deze periode niet meer zichtbaar zijn voor medewerkers als zij die gegevens niet nodig hebben voor de doelen hierboven. Gegevens die we niet voor de Belastingdienst hoeven te bewaren, bewaren we korter. Dat geldt bijvoorbeeld voor meterstanden die we niet gebruiken voor facturatie, maar alleen om je nauwkeurig inzicht te geven in je verbruik.

Heb je interesse getoond in een van de producten of diensten van Qurrent en hebben wij daarvoor bijvoorbeeld een offerte voor je opgesteld, maar ben je geen klant geworden, dan bewaren wij je gegevens één jaar. Daarna zullen wij deze verwijderen.

Welke rechten heb ik met betrekking tot persoonsgegevens die Qurrent verwerkt?

Je kunt contact met ons opnemen als je:

- Wil weten of wij persoonsgegevens van je verwerken
- Je persoonsgegevens die wij verwerken wil laten corrigeren
- Je persoonsgegevens die wij verwerken wil laten verwijderen
- De verwerking van je persoonsgegevens wil beperken
- Wil dat wij jouw persoonsgegevens digitaal aan jou verstrekken of doorsturen naar een andere organisatie
- Bezwaar wil maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens

Zo heb je het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Je kunt hiervoor bijvoorbeeld gebruikmaken van de afmeldlink in e-mails die wij je sturen. Of door een mail te sturen naar vragen@qurrent.nl met daarin een beschrijving van de gewenste aanpassing. Als je dat doet, dan zullen we je gegevens niet meer gebruiken voor direct marketingdoeleinden.

Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen profilering voor direct marketingdoeleinden. Als je dat doet, dan stoppen we daarmee. Heb je een klacht of wil je bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor (tele)marketing dan vernemen wij dat graag. Je kunt hierover contact opnemen, dit kan per e-mail via vragen@qurrent.nl. Je kunt je ook afmelden via de contactgegevens onderaan dit privacy statement.

Voor de overige verzoeken in het kader van dit hoofdstuk kun je ook contact opnemen via de contactgegevens onderaan dit privacy statement. Als je een dergelijk verzoek bij ons indient dan kunnen wij aanvullende informatie aan je vragen om je identiteit vast te stellen. Wij zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand na ontvangst van je verzoek, je informatie geven over de uitvoering die aan je verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van je verzoek kan deze termijn met nog eens 1 maand worden verlengd. Wij informeren je hier dan tijdig over.

Wat doet Qurrent om persoonsgegevens te beveiligen?

De bescherming van persoonsgegevens heeft een hoge prioriteit binnen Qurrent. Qurrent heeft een privacybeleid en een informatiebeveiligingsbeleid. Dit beleid heeft tot doel het creëren van een uniforme en hoge mate van gegevensbescherming binnen Qurrent.

Qurrent doet haar uiterste best om te verhinderen dat onbevoegden toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens, of dat jouw gegevens op enige wijze onrechtmatig verwerkt worden. Hiertoe treft Qurrent allerlei technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast zorgen we dat jouw gegevens zorgvuldig bewaard worden en beschikbaar zijn.

Mocht er onverhoopt toch iets niet goed zijn gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens en is er sprake van een zogenaamd ‘datalek’ dan meldt Qurrent dit bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens (AP), tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico inhoudt voor jouw rechten en vrijheden. In het geval het datalek ook een hoog risico heeft voor jouw persoonlijke levenssfeer, dan zullen we je zo snel mogelijk informeren over wat het datalek inhoudt, wat Qurrent doet en ook wat jij eraan kunt doen om de eventuele schade zo beperkt mogelijk te houden.

Kan Qurrent dit document wijzigen?

Ja, onze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Gaan we andere of nieuwe persoonsgegevens verwerken? Dan passen we deze privacyverklaring aan. Zijn deze wijzigingen ook voor jou van belang, dan wijzen we je daarop. De meest actuele versie vind je steeds op www.qurrent.nl.

Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?

Heb je een vraag over de verwerking van persoonsgegevens door Qurrent, of heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens dan vernemen wij dat graag. Je kunt hierover contact opnemen met de privacy officer van Qurrent. Dit kan per e-mail via privacy@qurrent.nl.

Of per post via:

Qurrent
t.a.v. Privacy Officer
Kruisplein 15
3014 DB Rotterdam

Als de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan vernemen wij dat graag. Je hebt de mogelijkheid om hierover een klacht in te dienen via fg@qurrent.nl of bij de nationale toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.