Toetredingsverklaring Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020

Ondergetekende,

ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigende:

de besloten vennootschap **Greenchoice Solutions B.V.**

kantoorhoudende te **Rotterdam**,

welke vennootschap (mede) ten doel heeft de levering van elektriciteit of gas aan kleinverbruikers,

heeft kennisgenomen van de

“Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020”

en verklaart bij deze dat de vennootschap de Gedragscode onderschrijft en zich verbindt tot naleving hiervan.

De vennootschap verklaart bij inschakeling van een externe verkooporganisatie de in de bijlage, behorende bij de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020, ‘Modelovereenkomst intermediairs en distributieplatforms (“verplichte” elementen)’ opgenomen elementen in de overeenkomst met de betreffende verkooporganisatie(s) op te nemen.

De vennootschap neemt meer in het bijzonder op zich om bij inschakeling van een externe verkooporganisatie deze te verplichten ervoor te zorgen dat iedere persoon die voor of namens hem voor de energieleverancier contact met een consument heeft over het (mogelijk) aangaan, voortzetten en/of beëindigen van een energieleveringsovereenkomst, een VOG kan overleggen, in ieder geval zorgdraagt dat:

- hij verklaart kennis te hebben genomen van de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020 en verklaart zich hieraan te zullen houden;
- hij zich verplicht over de daarin van toepassing verklaarde wet- en regelgeving en codes voor te (laten) lichten;
- hij zich verplicht eventuele opleidingen van de leverancier en/of opdrachtnemer bij te wonen en eventuele handleidingen en/of instructies van de leverancier en/of de opdrachtnemer stipt na te leven.

De vennootschap neemt verder op zich om te trachten om een klacht over nakoming van de gedragscode en/of deze overeenkomst met een andere energieleverancier die zich tegenover Energie-Nederland heeft verbonden de gedragscode toe te passen, indien de aard van de klacht zich daar naar zijn oordeel voor leent, in der minne op te lossen. Voor dit laatste is een procesbeschrijving opgesteld in de bijlage, behorende bij

de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020, 'Procedure afspraken bij (beweerdelijke) overtredingen van de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020', die er uiteindelijk toe leidt dat indien het overleg tussen beide energieleveranciers niet tot een voor beide bevredigend resultaat leidt, Energie-Nederland zal trachten te bemiddelen.

Indien de energieleverancier wil proberen de klacht zo mogelijk in der minne met de andere leverancier op te lossen, committeert hij zich aan deze bijlage, met dien verstande dat het hem te allen tijde vrij staat het proces te stoppen en tot andere maatregelen over te gaan.

Na ondertekening van deze verklaring vermeldt Energie-Nederland als houder van de Gedragscode de vennootschap als zodanig op de website van Energie-Nederland (artikel 11.4).

Handtekening: .....

Datum 02/03/2026 Plaats: Rotterdam .....

Naam: Meltem Klaassen .....

Functie: CFO .....

-