Voorwaarden MijnOmgeving App

Aanvullende voorwaarden bij uitlezing van de slimme meter

Wanneer je toestemming hebt gegeven voor het uitlezen van jouw slimme meter, gelden de onderstaande aanvullende voorwaarden voor het gebruik van de Qurrent MijnOmgeving App.

1. Definities

MijnOmgeving: De online omgeving voor terugkoppeling over energieverbruik en begeleiding naar een zo laag mogelijke energierekening. Toegang via onze app.

Account: Een set persoonlijke gegevens van de klant op basis van gebruikersnaam en wachtwoord.

Gegevens: Informatie, vaak energieverbruiksdata, gekoppeld aan het Account en de gegevens die je hebt aangeleverd.

2. Toestemming gebruik van Gegevens

- Je geeft uitdrukkelijke toestemming aan **Qurrent** om jouw Gegevenste verwerken en te gebruiken voor de MijnOmgeving, waaronder opname in een dienstverleningsdatabase.
- Verwerking vindt plaats volgens geldende wetgeving, waaronder de **AVG** en de **Gedragscode Leveranciers Slimme Meter**.
- Qurrent verstrekt jouw gegevens **niet aan derden**, tenzij:
    - je daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven, of
    - dit wettelijk of via rechterlijke uitspraak verplicht is.
- De slimme meter wordt **dagelijks uitgelezen**. Aanpassing van uitleesfrequentie gebeurt alleen:
    - na jouw expliciete toestemming, of
    - op jouw verzoek.
- Je kunt altijd schriftelijk verzoeken om **inzage in jouw gegevens**.
  Contact: **support@qurrent.nl**
- Publicatie van gegevens in de MijnOmgeving gebeurt zodanig dat andere gebruikers **geen directe koppeling** kunnen maken tussen jou en jouw verbruik, tenzij je binnen deMijnOmgeving toestemming geeft.

3. Verplichtingen van de Gebruiker

- Je verklaart dat alle door jou verstrekte gegevens **volledig, correct en actueel** zijn.
- Je mag **geen derden gebruik laten maken van jouw Account**.
- Je bent volledig verantwoordelijk voor:
    - zorgvuldig gebruik van jouw Account,
    - veilige omgang met jouw inloggegevens.
- Bij vermoeden van **ongeoorloofde toegang** ben je verplicht dit direct te melden bij Qurrent via **support@qurrent.nl**.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het functioneren van jouw **slimme meter**.
- De slimme meter is eigendom van de **Netbeheerder**. Storingen moet je **direct bij de Netbeheerder melden**.

4. Garanties en aansprakelijkheid van Qurrent

- Qurrent is afhankelijk van diensten van derden (zoals internetproviders) enkan hierdoor **niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade** die ontstaat door deze afhankelijkheden.

- Je kunt Qurrent niet aansprakelijk stellen voor schade door:
    - gebruik van de MijnOmgeving,
    - weergegeven gegevens in de MijnOmgeving.

- Qurrent is niet aansprakelijk voor **misbruik van gegevens door derden**. Door de aard van internet kan geen absolute veiligheid worden gegarandeerd.

- Qurrent is niet verantwoordelijk voor:
    - het **onvoldoende dalen van jouw energierekening**,
    - het behalen van een **besparingsresultaat**.

- Kennelijke fouten of vergissingen in de MijnOmgeving zijn **niet bindend** voor Qurrent.
- Qurrent mag materiaal en dienstverlening aanpassen ter verbetering van kwaliteit of veiligheid. Aanpassingen in functionaliteit worden via de MijnOmgeving gecommuniceerd.
- Qurrent zal altijd naar beste kunnen zorgdragen voor de **beveiliging van gegevens** die gebruikt worden in de MijnOmgeving.